

<http://crm.halleysardegna.com/halley/areaclienti/login.php#registrazione>

## Informativa Privacy

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), si riferisce a tutti i trattamenti di dati personali effettuati dalla società Halley Sardegna S.r.l., laddove per "dati personali" deve intendersi "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Le seguenti informazioni, pertanto, non si riferiscono ai dati riguardanti le persone giuridiche (a titolo esemplificativo: enti, società e pubbliche amministrazioni), in quanto esclusi dall'ambito di applicazione del RGPD.

In questa sezione si descrivono le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali degli Utenti (di seguito, anche gli Utenti) che accedono e utilizzano i servizi resi disponibili nella piattaforma web <http://crm.halleysardegna.com/> (di seguito, anche il Sito o "CRM Halley").

Il servizio "CRM Halley" è un software in cloud installato su data center di proprietà di Halley Sardegna S.r.l., situati nel Comune di Assemini (CA), attraverso il quale Halley Sardegna gestisce i processi interni e i ticket dei clienti registrati. Il cliente si registra fornendo nome, cognome, email, telefono fisso e/o mobile, indicando l'area di appartenenza.

### 1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare del trattamento" è Halley Sardegna S.r.l., con sede legale in Assemini, Via Ticino n. 5, CF/P.IVA: 03170580926. In qualunque momento, è possibile contattare il Titolare del trattamento mediante i seguenti canali:

- Telefono: +39 070 9455049
- PEC: [halleysardegna.srl@legalmail.it](mailto:halleysardegna.srl@legalmail.it)
- Lettera/Raccomandata AR: Via Ticino n. 5 - 09032 Assemini (CA)

### 2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il "Titolare del trattamento", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 RGPD, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo: [dpo@halleysardegna.it](mailto:dpo@halleysardegna.it)

### 3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI E FINALITÀ DI UTILIZZO

Il Titolare del trattamento, attraverso la piattaforma CRM Halley, raccoglie le seguenti informazioni:

- nome, cognome
- indirizzo email
- numero di telefono fisso e/o mobile
- ente/azienda di appartenenza
- ufficio/area di appartenenza

I dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, Halley Sardegna S.r.l. tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi
- Gestire i processi interni;
- Gestire i ticket dei clienti registrati
- Fornire l'accesso al profilo e identificare l'utente registrato quando effettua l'accesso a CRM Halley e quando l'utente lo visita nuovamente
- Migliorare il Sito web e i nostri servizi
- Rispondere alle richieste e fornire il servizio di assistenza utenti correlato
- Far rispettare le nostre Condizioni di utilizzo

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario per fornire i servizi richiesti dallo stesso utente, ovvero sia per l'esecuzione del contratto e/o di ogni misura precontrattuale necessaria (art. 6, lett. b) Regolamento (UE) 679/2016), nonché per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

Per l'accesso sulla piattaforma CRM Halley è necessario registrarsi attraverso la creazione di un profilo utente. A tal fine, il Titolare del trattamento raccoglie i seguenti dati personali (i "Dati anagrafici"):

- nome utente (questo sarà pubblico)
- password crittografata in modo sicuro
- indirizzo email

Questi dati sono obbligatori e, in caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile registrarsi o accedere alla piattaforma.

CRM Halley è una piattaforma per la gestione dei processi interni e dei ticket dei clienti registrati e ogni informazione inserita all'interno sarà utilizzata esclusivamente per agevolare e consentire la gestione dei servizi agli utenti registrati. Gli altri utenti potranno visualizzare alcune informazioni inserite.

### **3.1 ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER**

Con l'iscrizione al servizio di newsletter l'utente accetta espressamente di ricevere periodicamente e-mail di aggiornamento e comunicazioni e/o informazioni tra cui, ad esempio, informazioni in merito agli eventi e altre novità riguardanti l'attività di Halley Sardegna S.r.l..

Per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra dichiarate è necessario il Suo consenso, che potrà essere espresso mediante l'apposizione del segno di spunta nell'apposita casella dedicata, presente nella pagina web contenente il form online di registrazione al servizio.

La informiamo che potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, contattando il titolare del trattamento agli indirizzi sopra indicati, oppure attraverso la procedura di cancellazione dal servizio di newsletter secondo le modalità di seguito indicate. La revoca del consenso, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **3.2 CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO DI NEWSLETTER**

L'Utente che non intende aderire più al servizio di newsletter potrà effettuare la cancellazione mediante il link presente in calce alle newsletters.

## **4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario per:

- Consentire l'iscrizione al servizio di newsletter, comunicare i dati a società controllate da Halley Sardegna S.r.l. o altri partner commerciali, e per l'attivazione delle funzionalità della piattaforma, pubblicare le informazioni inserite dagli utenti, sulla base delle scelte dell'utente (si veda Art. 6, lett. a) del RGPD)
- Dar seguito agli obblighi contrattuali inerenti il servizio richiesto mediante l'iscrizione alla piattaforma (si veda Art. 6, lett. b) del RGPD)
- Rispettare i nostri obblighi legali (si veda Art. 6, lett. c) del RGPD)
- Garantire la sicurezza della piattaforma e la coerenza dei servizi offerti, che rappresentano un interesse legittimo del Titolare del trattamento.

Nelle limitate circostanze in cui l'utente ha espressamente fornito il consenso per elaborare i dati personali (si veda Art. 6, lett. a) del RGPD), ad esempio quando si sceglie di inserire i dati e renderli visibili agli altri utenti nelle modalità sopra descritte, l'utente è libero di revocare il consenso in qualsiasi momento.

## **5. NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI**

La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ma necessaria per consentire all'utente di accedere alla piattaforma e fruire di tutti i servizi richiesti al momento dell'attivazione

dell'account o al momento dell'utilizzo della piattaforma. L'eventuale mancata o errata comunicazione di una delle informazioni a noi necessarie e contrassegnate come obbligatorie, avrà come principali possibili conseguenze l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti e dar seguito al rapporto contrattuale. La mancata comunicazione delle informazioni non contrassegnate come obbligatorie, non avrà alcuna conseguenza sull'erogazione della prenotazione del servizio richiesto.

Sarà cura dell'utente comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta fruizione dei servizi richiesti, fatto comunque salvo il tuo diritto di rettifica.

## **6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati saranno conservati presso i data center del Titolare e potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti normativi, all'uopo, previsti.

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente da nostri dipendenti e/o collaboratori appositamente autorizzati e istruiti, preposti alle seguenti divisioni: Hardware, Software, Commerciale, Servizi.

I Suoi dati non saranno diffusi o ceduti a terzi e non verranno comunicati a destinatari all'estero (paesi extra UE). Previo Suo consenso, i dati potranno essere trasmessi ad altre aziende controllate da Halley Sardegna S.r.l. o altri partner commerciali.

## **7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano.

Halley Sardegna S.r.l. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il Titolare conserva dati anagrafici e gli altri dati personali, forniti dagli Utenti, per tutto il tempo in cui è attivo l'account dell'utente attraverso il quale è possibile fornire i servizi all'utente stesso. Quando l'utente sceglie di eliminare l'account tutti i dati personali saranno resi anonimi mediante la sostituzione dei dati (nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono) con l'inserimento di dati fittizi, al solo fine di tenere traccia dello storico segnalazioni e problemi aperti via ticket.

## **8. ACCESSO, RETTIFICA ED ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gli utenti registrati sulla piattaforma possono accedere al proprio account e visualizzare quali informazioni e quali dati personali sono presenti sulla piattaforma ed eventualmente procedere alla modifica o all'aggiornamento, secondo le modalità ivi descritte.

Se alcuni dei dati personali in possesso del Titolare del trattamento è errato o inesatto, è possibile rettificare personalmente la maggior parte delle informazioni attraverso l'account. Il Titolare consiglia di apportare personalmente le rettifiche. In ogni caso, è possibile richiedere l'intervento del Titolare per la rettifica delle informazioni.

In caso di modifiche alle informazioni personali o qualora l'utente non desideri più apparire sulla piattaforma, è possibile aggiornare o eliminare le informazioni accedendo all'account.

Se l'account viene disattivato, tutti i dati associati verranno anonimizzati.

## **9. ALTRI DIRITTI DELL'UTENTE (INTERESSATO)**

In qualità di Interessato, l'Utente potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia.

In particolare, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, l'interessato potrà contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo email: **halleysardegna.srl@legalmail.it** Per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

#### **10. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### **11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa. La data indicata all'inizio di questa Informativa indica la data dell'ultimo aggiornamento. Se vengono apportate modifiche sostanziali all'informativa, sarà fornito un avviso attraverso il nostro Sito web, o con altri mezzi, per dare l'opportunità agli Utenti di verificare le modifiche prima che assumano efficacia. Se l'Utente intende non aderire alle modifiche potrà chiudere l'account.

#### **12. INFORMAZIONI DI CONTATTO E DOVE INVIARE DOMANDE O RECLAMI**

In caso di dubbi o domande per quanto riguarda l'informativa o le modalità di trattamento dei dati personali oppure qualora l'utente desideri apportare correzioni alle informazioni ed ai dati personali, è possibile contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo: **halleysardegna.srl@legalmail.it**